

Частное учреждение дополнительного профессионального образования
"Центр профессионального образования
«Миллениум»

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом

Протокол от 10.08.17 № 1



**Программа
профессионального обучения -
профессиональной подготовки по профессии
«Педикюрша»**

Код профессии - 16470
Квалификация - 2 разряд
Срок обучения - 160 часов

Иркутск, 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая учебная документация предназначена для организации профессионального обучения по программе профессиональной подготовки слушателей по профессии 16470 «Педикюрша» 2-го квалификационного разряда с возможностью работы по должностям: педикюрша, мастер педикюра, специалист по педикюру.

Программа включает в себя общую характеристику и планируемые результаты обучения, квалификационную характеристику, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы предметов, контроль и оценку качества освоения образовательной программы.

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Нормативно-правовую основу разработки программы профессиональной подготовки по профессии 16470 «Педикюрша» составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Приказ Министерства образования и науки России от 18.04.2013 № 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";
- Постановление Министерства труда РФ от 10 ноября 1992г. № 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 № 513 "Об утверждении перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение";
- Приказ от 25 декабря 2014 г. N 1126н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг».

1.2. Общая характеристика программы

Реализация программы проходит в очной форме обучения. Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы или индивидуально.

Срок обучения по программе - 160 часов, 4 недели (при учебной нагрузке 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной работы слушателя). Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут). Реализация программы предполагает теоретическую и практическую подготовку. Форма итоговой аттестации: квалификационный экзамен.

Период обучения определяется договором об оказании образовательных услуг.

По результатам освоения программы, в случае успешного прохождения итоговой аттестации, слушателю выдается свидетельство о профессиональной подготовке по профессии "Педикюрша" с присвоением 2 квалификационного разряда.

1.3. Требования к уровню образования слушателей

К освоению программы допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

У выпускников, освоивших программу, в соответствии с профессиональным стандартом формируются профессиональные компетенции для работы в соответствующей сфере деятельности.

Вид профессиональной деятельности - предоставление педикюрных услуг.

Основная цель вида профессиональной деятельности: предоставление услуг по гигиеническому педикюру с покрытием и без покрытия ногтей лаком, комплексному уходу за кожей стоп, включая удаление огрубелостей и ороговелостей.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой.

У выпускников, освоивших программу, должны быть сформированы следующие

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
- Обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:
- ПК 1.1. Проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны
- ПК 1.2. Анализировать состояние кожи и ногтей.
- ПК 1.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг.
- ПК 1.4. Выполнять классический (обрезной), необрезной, аппаратный, комбинированный педикюр.
- ПК 1.5. Покрывать ногти лаком или профессиональными искусственными материалами.
- ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей ног и ногтями.

2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Профессия – педикюрша 2 разряда

Педикюрша должна знать:

- 1) Строение стоп ног и ногтей, классификацию форм ногтей
- 2) Правила выполнения гигиенических и ухаживающих видов педикюрных работ;
- 3) Укрепление натуральных ногтей профессиональными искусственными материалами и покрытие гель лаком в педикюре.
- 4) Правила санитарии и гигиены;
- 5) Назначение применяемых инструментов, приемы пользования, правила хранения и утилизации отходов производства услуг;
- 6) Применение материалов и их свойства, сроки годности, воздействие их на кожу стопы и ногти;
- 7) Основные признаки повреждения кожи стоп и деформации ногтей, причины и профилактика.
- 8) Показания и противопоказания к услуге.
- 9) Дезинфекцию, предстерилизационную очистку, стерилизацию и хранение инструментов.
- 10) Технику гигиенического массажа стоп.
- 11) Технику гигиенического и декоративного покрытия ногтей лаком.
- 12) Технологию классического (обрезной), необрезного, аппаратного, комбинированного педикюра.
- 13) Правила проведения скрабирования, нанесения масок, защитных кремов.
- 14) Правила оказания первой помощи.

Педикюрша должна уметь:

1. Выполнять гигиеническую обработку кожу стопы и ногтей на пальцах ног режущими инструментами и с применением аппарата фрезера и вращающихся инструментов, а так же пилки.
2. Выполнять классический (обрезной), необрезной, аппаратный, комбинированный педикюр.
3. Подготовить ногтевую пластину в педикюре к покрытию профессиональными искусственными материалами, декоративным покрытием.
4. Правильно снимать лак и искусственное покрытие с натуральной ногтевой пластины.
5. Применять нормативную документацию и выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны, обработку рук мастера, текущую уборку контактной зоны, обеспечивать инфекционную безопасность потребителя и исполнителя при оказании услуг педикюра.
6. Выполнять гигиенический массаж стоп.
7. Выполнять скрабирование, наносить маски.

3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УЧЕБНЫЙ ПЛАН по программе профессиональной подготовки «Педикюрша» 2-го разряда

Срок обучения 160 час., 1 мес. (час., нед., мес.)

Режим занятий 8 часов (час. в день)

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			теоретические занятия	практические занятия	
I.	ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ	52	39	13	Зачет
1.1.	Педикюрные работы	30	23	7	
1.2.	Основы санитарии и гигиены	12	8	4	
1.3.	Деловая культура и психология общения	10	8	2	Зачет
II.	ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ	96	4	92	Зачет
III.	Консультации	4	4		
IV.	Итоговая аттестация	8	2	6	Квалификационный экзамен
	Итого	160	49	111	

Календарный учебный график программы профессиональной подготовки "Педикюрша"

Длительность обучения - 4 недели, учебная нагрузка - 40 часов в неделю

Разделы и дисциплины	Всего часов	Недели			
		1	2	3	4
1. Теоретическое обучение	30	18	12		
1.1. Педикюрные работы					
1.2. Основы санитарии и гигиены					
1.3. Деловая культура и психология общения	10	10			
2. Производственное обучение	96		28	40	28
3. Консультации		4			4
4. Квалификационный экзамен	8				8
Итого часов:	160	40	40	40	40

Тематический план и программа предмета

«Педикюрные работы»

№	Тема	Всего часов	В т.ч. практ.
1.	Введение	1	
2.	Охрана труда, электробезопасность и пожарная безопасность на предприятии	2	
3.	Инструменты, материалы, белье для педикюрных работ	4	
4.	Технология педикюрных работ	23	7
	Итого:	30	7

ПРОГРАММА

Тема 1. Введение

Перспективы развития преобразования сферы услуг, косметическими салонами и т.п., основные и дополнительные услуги.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой обучения профессии «педикюрша». Значение профессионального мастерства и культурного уровня работников сферы услуг, их соответствие эстетическим, этическим и гигиеническим требованиям населения.

Условия оплаты труда работников сферы услуг.

Помещение парикмахерской, требования к нему. Рабочие и подсобные помещения. Освещение естественное и искусственное. Правила освещения рабочего места педикюрши. Основные сведения о санитарно-гигиеническом оборудовании парикмахерских и требования к ним. Оборудование рабочего места педикюрши.

Тема 2. Охрана труда, электробезопасность и пожарная безопасность на предприятии.

Охрана труда. Условия труда. Законодательство о труде. Государственный надзор и общественный контроль над соблюдением требований безопасности труда. Ответственность руководителей (владельцев) за соблюдением норм и правил труда.

Ответственность работников за нарушение требований инструкций и трудовой дисциплины.

Травматизм и профзаболевания, меры их предупреждения.

Соблюдение правил безопасности труда, производственной санитарии и трудовой дисциплины. Правила безопасности при работе с растворителями, лаками и другими веществами, вызывающими аллергические заболевания. Оказание первой помощи при несчастных случаях.

Электробезопасность. Виды электротравм. Требования электробезопасности.

Пожарная безопасность. Причины пожаров, их предупреждение. Правила поведения при пожаре, порядок вызова пожарной команды. Правила пользования первичными средствами пожаротушения. Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Тема 3. Инструменты, материалы, белье для педикюрных работ.

Инструменты для педикюрных работ. Назначение каждого вида инструмента, правила применения, дезинфекции и хранения, сроки эксплуатации.

Материалы и парфюмерно-косметические средства для педикюрных работ. Характеристика каждого препарата или материала, правила размещения на рабочем столе, правила применения хранения, нормы расхода.

Белье для педикюрных работ, полотенца, салфетки.

Правила пользования, хранения, стерилизации. Нормы белья на одно место и на одного работника.

Тема 4. Технология педикюрных работ

Подготовительные и заключительные работы для каждого вида по уходу за ногами.

Показания и противопоказания к педикюру.

Показания и противопоказания к педикюру.

Причины образования ороговелостей, мозолей, ороговелостей, вросших и деформированных ногтей. Роль педикюра в исправлении этих косметических недостатков и меры предупреждения их появления.

Выполнение педикюрных работ. Осмотр ног посетителя, ванночка из теплой мыльной воды (отпаривание), удаление ороговелостей, мозолей, ороговелостей, обработка вросшего или деформированного ногтя, укорочение ногтей и придание им нужной формы, вырезание надкожицы, очистка и дезинфекция ногтей и подошвы, покрытие ногтей лаком. Правила выполнения каждой из этих операций. Способы приготовления лаков различных цветов и оттенков. Порядок и способы дезинфицирования инструментов.

Массаж стоп после педикюра. Показания и противопоказания к массажу стоп и его физиологическое воздействие.

Препараты, используемые для массажа стоп. Последовательность массажных движений и техника выполнения каждого движения.

Рекомендации по уходу за ногами. Применение ванночек, протираний, присыпок, кремов, мазей и т.п. Употребление различных средств ухода в зависимости от состояния кожи ног и ногтей.

Учет работы за день и месяц.

Тематический план и программа предмета

«Основы санитарии и гигиены»

№	Тема	Всего часов	В т.ч. прак.
1.	Введение	1	
2.	Анатомия, гистология кожи; ногтей	2	
3.	Основы микробиологии и эпидемиологии	3	2
4.	Асептика и антисептика	3	2
5.	Профессиональная гигиена и производственная санитария	3	
	Итого:	12	4

ПРОГРАММА

Тема 1. Введение

Предмет “Основы санитарии и гигиены”, его содержание и задачи. Значение предмета для овладения профессией. Понятие о гигиене и санитарии.

Тема 2. Анатомия, гистология и физиология кожи: ногтей

Анатомическое и гистологическое строение кожи, ее физиологические функции. Ногти, их строение, питание, рост, защитные функции.

Тема 3. Основы микробиологии и эпидемиологии

Микробы и их классификация. Инфекция и пути ее распространения. Источники заражения. Мероприятия по борьбе с инфекционными заболеваниями кожи и ногтей. Меры по предупреждению распространения этих заболеваний. Последствия травм кожи при выполнении педикюра.

Тема 4. Асептика и антисептика

Общие понятия об асептике и антисептике. Основные антисептические средства и способы их применения в работе педикюрши.

Дезинфекция, предстерилизация и стерилизация инструментов, правила хранения инструментов, белья и материалов.

Тема 5. Профессиональная гигиена и производственная санитария.

Санитарные требования к производственным помещениям предприятий сферы услуг при выполнении педикюрных работ. Организация и содержание рабочего места педикюрши.

Гигиена труда. Осуществление мероприятий по правильному устройству, оборудованию и содержанию предприятия в целях охраны труда рабочих.

Физиолого-гигиенические основы трудового процесса. Понятие об утомляемости. Значение правильного положения тела во время работы для повышения производительности труда, предупреждения искривления позвоночника и утомляемости.

Перерывы в работе, их назначение и правильная организация.

Гигиенические требования к рабочей одежде и обуви, уход за ней и правила хранения. Средства индивидуальной защиты.

Производственная санитария. Санитарно-гигиенические нормы для производственных помещений: уровень шума, освещение рабочих мест, температура воздуха, относительная влажность воздуха, предельно допустимая концентрация пыли и вредных веществ в воздухе и др.

Профилактика профессиональных заболеваний и производственного травматизма. Пыль и ее влияние на организм.

Заболевания от воздействия пыли, химических реактивов, аллергические заболевания, глазной травматизм и заболевания глаз. Меры предупреждения.

Медицинские осмотры работников предприятия, их периодичность и значение.

Самопомощь и первая доврачебная помощь при порезах, ушибах, ожогах и др.

Личная гигиена. Гигиена тела и одежды.

Тематический план и программа предмета

«Деловая культура и психология общения»

№	Тема	Всего часов	В т.ч. практ.
1.	Профессиональная этика	2	
2.	Деловой этикет	1	
3.	Внешний облик человека	2	1
4.	Интерьер рабочего помещения	1	
5.	Психологические аспекты делового общения	4	1
Итого:		10	2

ПРОГРАММА

Тема 1. Профессиональная этика

Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.

Тема 2. Деловой этикет

Понятия «этикет», «манеры», «деловой этикет». Шесть основных заповедей делового этикета: делайте все вовремя; не болтайте лишнего; будьте любезны, доброжелательны и приветливы; думайте о других, а не только о себе; одевайтесь как положено; говорите и пишите хорошим языком.

Место и роль в деловом этикете слов приветствия, обращения, благодарности, извинения. Культура речи.

Тема 3. Внешний облик человека

Понятия моды, стиля, эlegantности. Культура одежды. Рекомендации по подбору одежды. Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.

Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).

Тема 4. Интерьер рабочего помещения

Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия. Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.

Тема 5. Психологические аспекты делового общения

Процесс общения – понятие. Основа общения.

Деловое общение – понятие, основная задача. Умение общаться.

Классификация общения. Формы общения – непосредственное, прямое и косвенное, межличностное, массовое.

Роль восприятия в процессе общения. Факторы, встречающиеся при восприятии людьми друг друга. Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.

Общение как коммуникация. Коммуникативные барьеры. Роль невербального общения в межличностном взаимодействии. Виды невербальных средств общения.

Индивидуальность и личность. Индивидуально-психологические качества личности: темперамент, характер, воля, способности и эмоции. Понятие «темперамент». Четыре типа темперамента, их характеристика. Основные свойства темперамента. Психологическая совместимость различных типов темперамента. Понятие о характере и воле, основные черты и качества.

Способности – важное условие успеха в профессиональной деятельности. Виды способностей: общие, специальные. Одаренность и талантливость.

Конфликт и его структура. Типы конфликтов: внутриличностный межличностный, межгрупповой, их характеристика. Понятие о конфликтогенах. Типы конфликтов, их характеристика. Формулы конфликтов. Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.

Тематический план и программа предмета

Производственного обучения

№	Тема	Всего часов
1.	Инструктаж по технике безопасности	4
2.	Овладение приемами работы педикюрным инструментом	8
3.	Освоение работ, выполняемых педикюршей	26
4.	Самостоятельное выполнение педикюрных работ	58
	Итого:	96

ПРОГРАММА

Тема 1. Инструктаж по технике безопасности

Ознакомление с оборудованием рабочего места педикюрши. Организация безопасности труда на предприятии и на рабочем месте. Требования правил санитарии и гигиены и их соблюдение, оказание первой помощи при несчастных случаях.

Электро- и пожарная безопасность на предприятии и на рабочем месте. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.

Причины возникновения пожаров и соблюдение правил пожарной безопасности. Пользование пожарной сигнализацией и средствами пожаротушения. Правила поведения при пожаре.

Тема 2. Овладение приемами работы педикюрными инструментами

Организация рабочего места и безопасности труда. Рациональное расположение инструментов на рабочем столике, изучение правил применения и хранения инструментов, пользования ими. Обработка приемов владения инструментами при выполнении педикюрных работ.

Тема 3. Освоение работ, выполняемых педикюршей.

Наблюдение за работой преподавателя. Освоение подготовительных и заключительных работ: мытья рук, дезинфекции инструментов, ванночки, рабочего столика; заготовки тампонов и т.п.

Освоение рабочих приемов по выполнению педикюра: осмотр ног клиента, ванночка из горячей воды, удаление ороговелостей и мозолей, обработка вросших и деформированных ногтей, укорочение ногтей и придание им нужной формы, вырезание надкожицы. Массаж стоп после педикюра, покрытие ногтей лаком. Оказание консультативной помощи моделям по уходу за ногами.

Тема 4. Самостоятельное выполнение педикюрных работ

Самостоятельное выполнение педикюрных работ под наблюдением преподавателя. Повышение профессионального мастерства. Закрепление и совершенствование навыков работы педикюрши.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка качества подготовки, включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль проводится систематически с целью установления правильности понимания слушателями учебного материала и уровней овладения им. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Формы и методы текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности слушателей в течение периода обучения и проводится по дисциплинам учебного плана. Основными формами промежуточной аттестации являются:

- зачет по отдельной дисциплине;

- дифференцированный зачет по отдельной дисциплине.

Промежуточная аттестация по отдельной дисциплине проводится за счёт объёма времени, отведённого на изучение дисциплин. Материалы для промежуточной аттестации разрабатываются преподавателем и утверждаются администрацией образовательного учреждения.

Профессиональное обучение завершается **итоговой аттестацией** в форме квалификационного экзамена, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований. К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную учебным планом программы.

5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алешина Н.П. Материаловедение. - М.: Легпромбытиздат, 1992.
2. Адлер А. Учебное пособие «Мир ногтей. Настольная книга мастера», 1992.
3. Васильева М.С. Пособие для мастеров маникюра и педикюра. – М.: Легпромбытиздат, 1992.
4. Гриб А.А., Шешко Н.Б. Мастер маникюра и педикюра. – Москва: Современная школа, 2009.
5. Дрибноход Ю.Ю. Пособие по маникюру и педикюру. Издательство: Феникс, 2008.
6. Идеальный маникюр и педикюр не выходя из дома. – М.: ООО «ТД Издательство Мир книги», 2007.
7. Подковенко И.С. Маникюр и педикюр. Справочник мастера. – М.: АСТ: Астрель, 2008 – 112 с. – Настольная книга.
8. Мусатова Н.Б. Маникюр и педикюр на все случаи жизни, 2011.
9. Опалев А.В. Уметь общаться с людьми. – М.: ЮНИТИ, 1996.
10. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2001.
11. Чебаева С. Все о маникюре и педикюре. Красота и здоровье ваших ногтей. – М.: РИПОЛ классик, 2010.
12. Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения. – М.: ИЦ «Академия», 2012.
13. Журналы: «Ногтевой сервис», «Ногтевая эстетика», «Nails», «Nailure».
14. Фотографии и схемы базовых моделей, разработанных мастерами ногтевого сервиса России (ежегодные издания).